

I SIMPÓSIO BRASILIENSE DE SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM – I SIMBRASAE

SAE: INSTRUMENTO DE INTEGRALIDADE DAS AÇÕES DE SAÚDE



TELMA RIBEIRO GARCIA

Universidade Federal da Paraíba

Diretoria da ABEn Nacional

Diretoria do Centro CIPE® PPGEnf - UFPB

1. EVOLUÇÃO HISTÓRICA DO PROCESSO DE ENFERMAGEM

DENOMINAÇÕES

- **✓ CONSULTA DE ENFERMAGEM**
- **✓ METODOLOGIA DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM**
- ✓ METODOLOGIA DO CUIDADO DE ENFERMAGEM
- ✓ PLANEJAMENTO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM
- **✓ PROCESSO DE ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM**
- **✓ PROCESSO DE ATENÇÃO EM ENFERMAGEM**
- **✓ PROCESSO DE CUIDAR EM ENFERMAGEM**
- **✓ PROCESSO DE ENFERMAGEM**
- **✓ PROCESSO DO CUIDADO DE ENFERMAGEM**
- ✓ SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM

SISTEMATIZAÇÃO

✓ Ato ou efeito de SISTEMATIZAR

SISTEMATIZAR

✓ Tornar sistemático = ordenado, metódico; coerente com determinada linha de pensamento e/ou de ação

PROCESSO

- ✓ É a realização de um conjunto de ações, desde a concepção até sua concretização, por meio de um determinado MODO DE FAZER
- ✓ Implica a adoção de um MÉTODO de ação

MÉTODO

- ✓ Conjunto de operações que se devem realizar, em vista de um resultado determinado
- √ É o MODO DE FAZER, regulado por uma concepção do fenômeno, sua origem e potencialidade de transformar-se ou de ser transformado – MODO DE PENSAR

RETORNANDO ÀS DENOMINAÇÕES...

- **✓ CONSULTA DE ENFERMAGEM**
- **✓ METODOLOGIA DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM**
- ✓ METODOLOGIA DO CUIDADO DE ENFERMAGEM
- ✓ PLANEJAMENTO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM
- **✓ PROCESSO DE ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM**
- **✓ PROCESSO DE ATENÇÃO EM ENFERMAGEM**
- **✓ PROCESSO DE CUIDAR EM ENFERMAGEM**
- **✓ PROCESSO DE ENFERMAGEM**
- **✓ PROCESSO DO CUIDADO DE ENFERMAGEM**
- ✓ SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM

A SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM ORGANIZA O TRABALHO PROFISSIONAL QUANTO AO MÉTODO, PESSOAL E INSTRUMENTOS, TORNANDO POSSÍVEL A OPERACIONALIZAÇÃO DO PROCESSO DE ENFERMAGEM

NO ÂMBITO DESSE PROCESSO, QUAIS SÃO OS FENÔMENOS DE INTERESSE PARTICULAR PARA A ENFERMAGEM?



AS NECESSIDADES DA PESSOA, FAMÍLIA OU COLETIVIDADE HUMANA, EM UM DADO MOMENTO DO PROCESSO SAÚDE E DOENÇA, QUE DEMANDAM O CUIDADO PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM

PROCESSO DE ENFERMAGEM

CONJUNTO DE AÇÕES QUE EXECUTAMOS, TENDO EM VISTA NECESSIDADES DA PESSOA, FAMÍLIA OU COLETIVIDADE HUMANA, EM UM DADO MOMENTO DO PROCESSO SAÚDE E DOENÇA, QUE DEMANDAM O CUIDADO PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM

EVOLUÇÃO DO CONCEITO PROCESSO DE ENFERMAGEM E DE SUA APLICAÇÃO À PRÁTICA PROFISSIONAL











FLORENCE NIGHTINGALE (1820-1910)

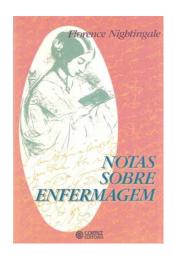


- ✓ Enfatizava a necessidade de OBSERVAR e de FAZER JULGAMENTOS sobre as observações
- ✓ Ao enfocar as MEDIDAS DE ALÍVIO e de MANUTENÇÃO DA HIGIENE, diferencia as ações da enfermeira das do médico





NOTAS SOBRE ENFERMAGEM — Reúne os conhecimentos adquiridos no trato com doentes, enfermeiras e hospitais em um certo número de PRINCÍPIOS, que deveriam servir de FUNDAMENTO para as mulheres que tivessem a seu cargo pessoal a saúde de outras pessoas



OS PRINCÍPIOS SE RELACIONAM AOS FENÔMENOS DE:

- √ ventilação (ou ar fresco)
- ✓ iluminação
- ✓ aquecimento
- ✓ quietude (ou silêncio)
- ✓ limpeza
- ✓ pontualidade e cuidado na administração da alimentação

A FALTA DE CONHECIMENTO OU DE ATENÇÃO A ESSES FENÔMENOS RETARDARIA "O PROCESSO RESTAURADOR QUE A NATUREZA INSTITUIU E A QUE NÓS CHAMAMOS DOENÇA"



ATUANDO SOBRE ELES, ESTAR-SE-Á FAVORECENDO A AÇÃO DOS PROCESSOS RESTAURADORES DA NATUREZA E, CONSEQÜENTEMENTE, FAVORECENDO A MANUTENÇÃO DA CAPACIDADE VITAL DO PACIENTE





- ✓ Anos 1920-1930 Elaboração de ESTUDOS DE CASO, propostos para ORGANIZAR e INDIVIDUALIZAR o cuidado de enfermagem
- ✓ Anos 1920-1930 As enfermeiras eram solicitadas a fazer COLETA DE DADOS, a FORMULAR CONCLUSÕES e a diferenciar entre Enfermagem e intervenção médica
- √ 1937 Virgínia Henderson introduziu o PLANO DE CUIDADO INDIVIDUALIZADO nos Cursos de Enfermagem, plano esse que deveria ser elaborado pelas enfermeiras, para todos os pacientes

BRASIL



- √ 1934 A utilização de ESTUDOS DE CASO no ensino foi descrita por ZAÍRA CINTRA VIDAL, em publicação intitulada O caso de estudo, na revista Annaes de Enfermagem
- ✓ Sugeria que o "caso de estudo" fosse organizado em história, sintomas subjetivos e objetivos, exames, diagnóstico social e médico, tratamento médico e de enfermagem, complicações e alta

OS ESTUDOS DE CASO E OS PLANOS DE CUIDADO REFLETIAM O INTERESSE EM ORGANIZAR O TRABALHO DA ENFERMAGEM

- √ 1955 Lydia Hall formalmente afirmou: "a Enfermagem é um PROCESSO..."
- ✓ Início dos anos 1960 Ida Jean Orlando introduz a expressão PROCESSO DE ENFERMAGEM na literatura
- ✓ 1967 Helen Yura e Mary Walsh publicam livro-texto sobre o PROCESSO DE ENFERMAGEM, descrevendo-o em quatro fases (histórico, planejamento, implementação e avaliação) e reforçando a importância das habilidades técnicas, intelectuais e interpessoais na prática profissional
- ✓ Segunda metade da década de 1970 introdução da ETAPA DIAGNÓSTICA ao Processo de Enfermagem

√

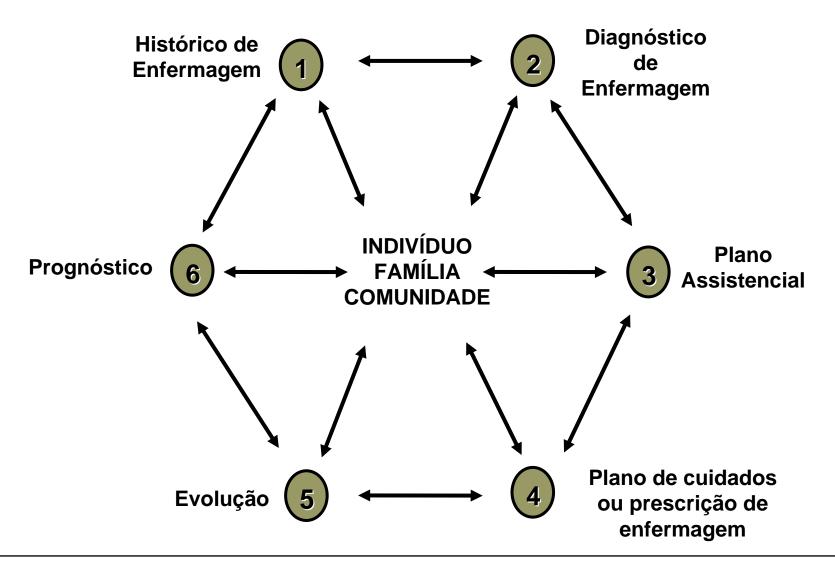
BRASIL



WANDA DE AGUIAR HORTA

PROCESSO DE ENFERMAGEM - DINÂMICA DAS AÇÕES SISTEMATIZADAS E INTER-RELACIONADAS, VISANDO A ASSISTÊNCIA AO SER HUMANO

PROCESSO DE ENFERMAGEM SEGUNDO WANDA A. HORTA



TRÊS GERAÇÕES DE PROCESSO DE ENFERMAGEM

(Pesut; Herman, 1998)

- **✓** PROBLEMAS E PROCESSOS (1950 A 1970)
- **✓ DIAGNÓSTICO E RACIOCÍNIO CLÍNICO (1970 A 1990)**
- **✓** ESPECIFICAÇÃO E TESTE DE RESULTADOS (1990 ...)

PRIMEIRA GERAÇÃO

ANOS 1950 E 1960 – INTRODUÇÃO FORMAL DO CONCEITO PROCESSO DE ENFERMAGEM EM NOSSA LINGUAGEM PROFISSIONAL



MÉTODO DE SOLUÇÃO DE PROBLEMA, COM RAÍZES NO MÉTODO CIENTÍFICO DE OBSERVAÇÃO, MENSURAÇÃO E ANÁLISE DE DADOS

PRINCIPAL CARACTERÍSTICA DA PRIMEIRA GERAÇÃO DO PROCESSO DE ENFERMAGEM

✓ AS NECESSIDADES DE CUIDADO DE ENFERMAGEM E O PROCESSO DE SOLUÇÃO DOS PROBLEMAS DOS PACIENTES RELACIONAVAM-SE A CONDIÇÕES FISIOPATOLÓGICAS, MÉDICAS



DESENVOLVIMENTO E UTILIZAÇÃO DE PROTOCOLOS DE AÇÕES, INTERVENÇÕES E PROCEDIMENTOS VINCULADOS A PROBLEMAS ESPECÍFICOS DE DIFERENTES AMBIENTES CLÍNICOS



NECESSIDADE DE CLASSIFICAR OS PROBLEMAS QUE MAIS FREQÜENTEMENTE REQUERIAM A ATENÇÃO DA ENFERMAGEM

1973 - PRIMEIRA CONFERÊNCIA PARA CLASSIFICAÇÃO DE DIAGNÓSTICOS DE ENFERMAGEM



O MOVIMENTO DE IDENTIFICAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DOS DIAGNÓSTICOS DE ENFERMAGEM MARCOU O INÍCIO DE UMA NOVA GERAÇÃO DO PROCESSO DE ENFERMAGEM

SEGUNDA GERAÇÃO

REVOLUÇÃO NO PENSAMENTO DA ÁREA

MUDANÇA

DA ÊNFASE NA IDENTIFICAÇÃO E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS



A ÊNFASE NO RACIOCÍNIO DIAGNÓSTICO E NO PENSAMENTO CRÍTICO

A SEGUNDA GERAÇÃO DO PROCESSO DE ENFERMAGEM DETERMINOU NOVAS NECESSIDADES NO ENSINO E NA PRÁTICA ASSISTENCIAL

- ✓ ENTENDER COMO O JULGAMENTO CLÍNICO SE PROCESSA
- ✓ AUMENTAR A HABILIDADE PROFISSIONAL NO RACIOCÍNIO DIAGNÓSTICO

TÉRMINO DA DÉCADA DE 1980

- ✓ A EVOLUÇÃO E DESENVOLVIMENTO CONTÍNUO DOS SISTEMAS DE CLASSIFICAÇÃO DOS ELEMENTOS DA PRÁTICA DE ENFERMAGEM
- ✓ AS PESQUISAS EM ANDAMENTO SOBRE A DINÂMICA DO RACIOCÍNIO E JULGAMENTO CLÍNICO
- ✓ A TENDÊNCIA EMERGENTE NO SISTEMA DE SAÚDE PARA ESPECIFICAR E AVALIAR OS RESULTADOS DA ATENÇÃO À SAÚDE



OCORRÊNCIA DE OUTRA TRANSFORMAÇÃO NO MODO DE PENSAR E NO MODO DE APLICAR O PROCESSO DE ENFERMAGEM

TERCEIRA GERAÇÃO

ESPECIFICAÇÃO E TESTAGEM NA PRÁTICA DE RESULTADOS DO PACIENTE QUE SEJAM SENSÍVEIS À INTERVENÇÃO PROFISSIONAL



CONTINUUM DECISÃO-AVALIAÇÃO

FONTE: http://www.icn.ch/Acendio2007/ICNPtutorial-Portuguese-Exp-041907.html

DESDE QUE FOI FORMALMENTE INTRODUZIDO NA LITERATURA DA ÁREA, O PROCESSO DE ENFERMAGEM INAUGUROU UMA NOVA FASE NA PROFISSÃO E DETERMINOU UM NOVO MÉTODO DE TRABALHO DA ENFERMAGEM

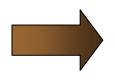
ENTRETANTO

POR SE ORIENTAR E ORGANIZAR INICIALMENTE EM TORNO DE PROBLEMAS RELACIONADOS A DOENÇAS, ERA UM "ESQUELETO SEM ROUPAS"

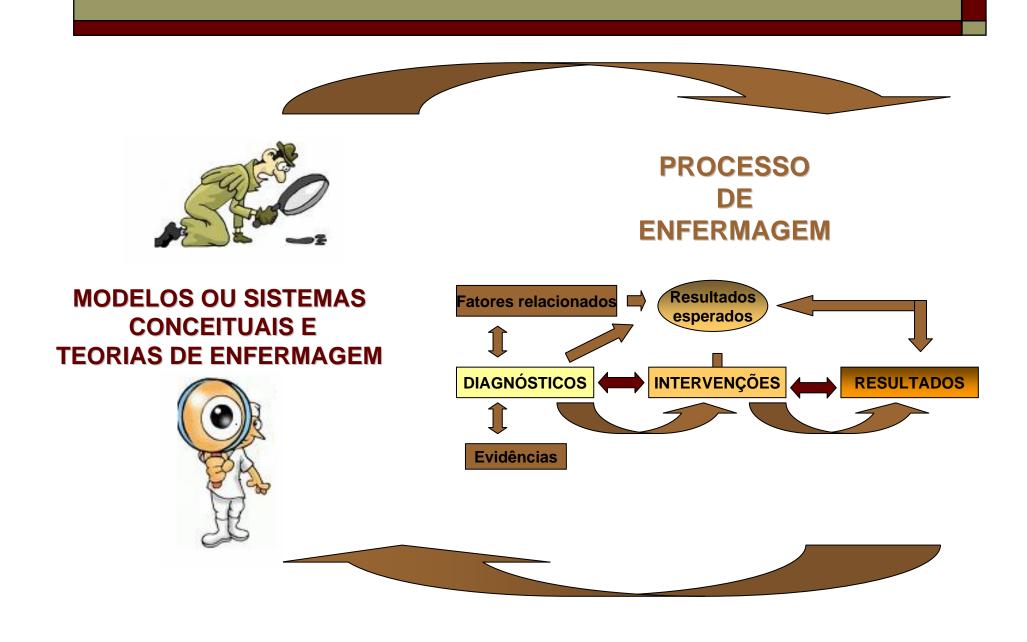
(GORDON, 2002)

OS MODELOS OU SISTEMAS CONCEITUAIS E AS TEORIAS DE ENFERMAGEM, QUE ESTÃO SENDO DESENVOLVIDOS DESDE OS ANOS 1950, FORNECEM A "ROUPAGEM" QUE FALTAVA AO PROCESSO DE ENFERMAGEM E MODIFICARAM SUA ORIENTAÇÃO

PROBLEMAS RELACIONADOS A DOENÇAS



FOCO PRÓPRIO DA ÁREA



OS MODELOS OU SISTEMAS CONCEITUAIS E AS TEORIAS DE ENFERMAGEM

ORIENTAM A COLETA DE DADOS, O ESTABELECIMENTO DE DIAGNÓSTICOS DE ENFERMAGEM E O PLANEJAMENTO DAS AÇÕES OU INTERVENÇÕES DE ENFERMAGEM

E

FORNECEM A BASE PARA A AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DE ENFERMAGEM ALCANÇADOS COM A EXECUÇÃO DAS AÇÕES OU INTERVENÇÕES DE ENFERMAGEM















FATORES ENVOLVIDOS NA IMPLEMENTAÇÃO DO PROCESSO DE ENFERMAGEM

BASES LEGAIS

- ✓ LEI Nº 7.498/1986 Dispõe sobre a regulamentação do exercício da Enfermagem e dá outras providências
- ✓ RESOLUÇÃO COFEN Nº 159/1993 Dispõe sobre a Consulta de Enfermagem
- ✓ RESOLUÇÃO COFEN 271/2002 Regulamentava ações do Enfermeiro na consulta, prescrição de medicamentos e requisição de exames. Foi revogada pela RESOLUÇÃO COFEN 317/2007, em virtude de estar legislando sobre competências já previstas na Lei do Exercício Profissional
- ✓ RESOLUÇÃO COFEN Nº 272/2002 Dispõe sobre a Sistematização da Assistência de Enfermagem - SAE nas Instituições de Saúde Brasileiras

CARACTERÍSTICAS DA PRÁTICA DE ENFERMAGEM

- ✓ A Enfermagem constitui o MAIOR GRUPO dentre os profissionais de saúde
- ✓ É exercida por CATEGORIAS PROFISSIONAIS DISTINTAS e em uma ampla VARIEDADE DE AMBIENTES (instituições prestadoras de serviços de internação hospitalar ou de serviços ambulatoriais de saúde, escolas, associações comunitárias, fábricas, domicílios, entre outros)
- ✓ Ainda é, predominantemente, ASSISTEMÁTICA...

O PROCESSO DE ENFERMAGEM ENVOLVE

- ✓ CONHECIMENTO SOBRE AS RESPOSTAS DOS SERES HUMANOS EM DETERMINADOS MOMENTOS DO PROCESSO SAÚDE E DOENÇA
- ✓ CONHECIMENTO SOBRE AS NECESSIDADES EM SAÚDE QUE DEMANDAM O CUIDADO PROFISSIONAL
- **✓** RACIOCÍNIO LÓGICO
- ✓ USO DE NOVAS E AVANÇADAS TECNOLOGIAS INTRODUZIDAS NA ÁREA DA SAÚDE
- **✓** DESTREZA MANUAL
- ✓ HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO INTERPESSOAL
- **✓** EMPATIA, EMOÇÃO, SOLIDARIEDADE, SENSIBILIDADE
- ✓ CONHECIMENTO ÉTICO SOBRE O QUE É CERTO OU ERRADO EM CIRCUNSTÂNCIAS PARTICULARES DO CUIDADO

√

A COMUNIDADE EM QUE A ORGANIZAÇÃO SOCIAL FUNCIONA

A ORGANIZAÇÃO SOCIAL EM QUE OCORRE

AS PESSOAS NELE ENVOLVIDAS

O PRÓPRIO PROCESSO

A IMPLANTAÇÃO DO PROCESSO DE ENFERMAGEM DEPENDE DA POLÍTICA DA INSTITUIÇÃO, DA LIDERANÇA DE ENFERMAGEM, DA LIBERDADE DE TOMAR DECISÕES, DA SOCIALIZAÇÃO DO CONHECIMENTO SOBRE O TEMA, DA COMUNICAÇÃO EXISTENTE E DA VONTADE DE SE PERCORRER O PROCESSO DE MUDANÇA NA FORMA DE ASSISTIR

(MARIA, 1997)

QUETAL UNA PEQUENA PAUSAP



I SIMPÓSIO BRASILIENSE DE SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM – I SIMBRASAE

SAE: INSTRUMENTO DE INTEGRALIDADE DAS AÇÕES DE SAÚDE



2. ETAPAS DO PROCESSO DE ENFERMAGEM

PROCESSO DE ENFERMAGEM

ENVOLVE

O que a equipe de Enfermagem <u>faz</u>

INTERVENÇÕES DE ENFERMAGEM

face a determinadas <u>necessidades humanas</u> **DIAGNÓSTICO DE ENFERMAGEM**

para alcançar determinados <u>resultados</u>

RESULTADOS SENSÍVEIS ÀS INTERVENÇÕES DE ENFERMAGEM

I - A ETAPA DE COLETA DE DADOS DO PROCESSO DE ENFERMAGEM

COLETA DE DADOS DE ENFERMAGEM (OU HISTÓRICO DE ENFERMAGEM) — PROCESSO DELIBERADO, SISTEMÁTICO E CONTÍNUO, REALIZADO COM O AUXÍLIO DE MÉTODOS E TÉCNICAS VARIADAS, QUE TEM POR FINALIDADE A OBTENÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE A PESSOA, FAMÍLIA OU COLETIVIDADE HUMANA E SOBRE SUAS RESPOSTAS EM UM DADO MOMENTO DO PROCESSO SAÚDE E DOENÇA

CONSIDERAÇÕES GERAIS

- **✓** É A BASE DO PROCESSO DE ENFERMAGEM
- ✓ OBJETIVA OBTER DADOS O MAIS ACURADOS E SUFICIENTES POSSÍVEL ACERCA DO CLIENTE E DA SITUAÇÃO
- **✓** O FOCO É O CLIENTE E SUAS RESPOSTAS À SITUAÇÃO
- ✓ AS RESPOSTAS DO CLIENTE PODEM SER DE ORDEM BIOFÍSICA, SOCIOCULTURAL, PSICOLÓGICA OU ESPIRITUAL
- ✓ DADOS ACURADOS ENCAMINHAM À IDENTIFICAÇÃO DE DIAGNÓSTICOS DE ENFERMAGEM CONFIÁVEIS
- ✓ DIAGNÓSTICOS DE ENFERMAGEM ACURADOS DIRECIONAM AS AÇÕES DE ENFERMAGEM PARA MANTER, PROMOVER OU RECUPERAR A SAÚDE, OU PARA PREVENIR PROBLEMAS POTENCIAIS

MÉTODOS E TÉCNICAS PARA COLETA DE DADOS

INTERAÇÃO - troca recíproca de informações entre a enfermeira e o cliente

Técnica utilizada - a entrevista

OBSERVAÇÃO - processo de coletar dados através dos sentidos (visão, audição, tato e olfato)

Técnica utilizada - exame físico (inspeção, palpação, percussão, ausculta, toque)

MENSURAÇÃO - é uma forma de observação em que, além dos sentidos, são utilizados instrumentos de medida; é utilizada para assegurar-se da extensão, dimensão, taxa, ritmo, quantidade ou tamanho

Técnica utilizada - exame físico, exames laboratoriais

TIPOS DE COLETA DE DADOS

- **INICIAL** possibilita obter dados significativos sobre
- ✓ o cliente e sobre suas respostas à situação
- ✓ os fatores que contribuem para suas respostas à situação
- ✓ o modo através do qual essas respostas se evidenciam no cliente

SUBSEQÜENTES

- ✓ validam a existência de problemas previamente identificados
- ✓ documentam o progresso do cliente em relação aos resultados esperados das ações ou intervenções
- ✓ possibilitam a identificação de problemas adicionais que possam ter sido desenvolvidos no intervalo entre as diversas coletas de dados

FONTE DE DADOS

PRIMÁRIA - o cliente

SECUNDÁRIA - familiares, outras pessoas significativas, membros da equipe de saúde, prontuário

TIPOS DE DADOS

- ✓ SUBJETIVOS queixas, percepções, sentimentos e idéias do cliente acerca de si próprio ou de seu estado de saúde; pontos de vista sobre o cliente e sua condição fornecidos por fontes secundárias
- ✓ OBJETIVOS aqueles diretamente observáveis e/ou mensuráveis
- ✓ PREGRESSOS hábitos da vida cotidiana, crescimento e desenvolvimento, hospitalizações prévias, doenças crônicas, etc
- ✓ ATUAIS exemplo: vômitos, dor operatória, etc.

FATORES QUE INFLUENCIAM A COLETA DE DADOS

PROFISSIONAL E CLIENTE INICIAM O PROCESSO DE COLETA DE DADOS COM EXPERIÊNCIAS E CONHECIMENTOS PRÉVIOS QUE INFLUENCIAM A PERCEPÇÃO E A INTERPRETAÇÃO DE AMBOS ACERCA DA SITUAÇÃO

PROFISSIONAL E CLIENTE SÃO INFLUENCIADOS:

- ✓ pelas necessidades e estado físico, mental e emocional
- ✓ pelo "background" sociocultural
- ✓ pelas habilidades funcionais sensoriais
- ✓ pelo conhecimento e familiaridade com a situação
- ✓ pelo significado que atribuem à situação presente
- ✓ pelo grau de interesse, preocupação, preconcepção e motivação
- pelas condições ambientais
- ✓ pela presença, atitude e reações de outras pessoas

TOMADA DE DECISÃO SOBRE QUE DADOS COLETAR

A NATUREZA E A QUANTIDADE DE DADOS NECESSÁRIOS PARA UMA AVALIAÇÃO ADEQUADA DAS RESPOSTAS DO CLIENTE À SITUAÇÃO SÃO DETERMINADAS:

- ✓ pelas características do cliente
- ✓ pelo ambiente em que o Processo é desenvolvido
- ✓ pelas fontes de dados disponíveis
- ✓ pelo conhecimento e perícia da enfermeira
- ✓ pelos recursos materiais disponíveis

EXEMPLO

OS DADOS QUE SE COLETA AO LIDAR COM UMA MÃE EM UM AMBULATÓRIO DE PUERICULTURA SÃO DIFERENTES EM

TIPO, PROFUNDIDADE E AMPLITUDE

DAQUELES QUE SE COLETA AO LIDAR COM UM GRUPO DE CLIENTES IDOSOS INSTITUCIONALIZADOS

II - A ETAPA DE DIAGNÓSTICO DE ENFERMAGEM DO PROCESSO DE ENFERMAGEM

DIAGNÓSTICO DE ENFERMAGEM - PROCESSO DE INTERPRETAÇÃO E AGRUPAMENTO DOS DADOS COLETADOS NA PRIMEIRA ETAPA, QUE CULMINA COM A TOMADA DE DECISÃO SOBRE OS CONCEITOS DIAGNÓSTICOS DE ENFERMAGEM

- a) QUE REPRESENTAM, COM MAIS EXATIDÃO, AS RESPOSTAS DA PESSOA, FAMÍLIA OU COLETIVIDADE HUMANA EM UM DADO MOMENTO DO PROCESSO SAÚDE E DOENÇA; E
- b) QUE CONSTITUEM A BASE PARA A SELEÇÃO DAS AÇÕES OU INTERVENÇÕES COM AS QUAIS SE OBJETIVA ALCANÇAR OS RESULTADOS ESPERADOS

GARCIA TR. I SIMBRASAE, Brasília-DF, 2009

DIAGNÓSTICO

- A) ATO DE DECIDIR A NATUREZA DE UM FENÔMENO, CONDIÇÃO, SITUAÇÃO OU PROBLEMA ATRAVÉS DO EXAME E ANÁLISE DE SEUS ATRIBUTOS;
- B) A DECISÃO RESULTANTE DO EXAME E ANÁLISE DOS ATRIBUTOS DE UM FENÔMENO, CONDIÇÃO, SITUAÇÃO OU PROBLEMA.
- ✓ O PRIMEIRO SIGNIFICADO ALUDE AO PROCESSO DIAGNÓSTICO
- ✓ O SEGUNDO, REFERE-SE AO PRODUTO DA ATIVIDADE DIAGNÓSTICA

DIAGNOSTICAR RESPOSTAS HUMANAS É UM PROCESSO COMPLEXO QUE REQUER

- **✓** CONHECIMENTO TEÓRICO
 - **✓** EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL
 - **✓** HABILIDADE INTELECTUAL
 - **✓ HABILIDADE TÉCNICA**
 - ✓ HABILIDADE DE INTERAÇÃO INTERPESSOAL

APLICADOS À OBSERVAÇÃO, AVALIAÇÃO E INTERPRETAÇÃO DO COMPORTAMENTO DA CLIENTELA RELACIONADO À SAÚDE

PASSOS IMPRESCINDÍVEIS

- ✓ OBTENÇÃO DE DADOS SOBRE A PESSOA, FAMÍLIA OU COLETIVIDADE HUMANA E SOBRE A SITUAÇÃO QUE ESTÁ SENDO VIVIDA
- ✓ INTERPRETAÇÃO E AGRUPAMENTO DOS DADOS EM CONFORMIDADE COM AS RELAÇÕES QUE EXISTAM ENTRE ELES
- ▼ TOMADA DE DECISÃO SOBRE QUE CONCEITO DIAGNÓSTICO RETRATA COM MAIS EXATIDÃO O AGRUPAMENTO DOS DADOS QUE FOI FEITO

POSSÍVEIS ORIGENS DE FALHAS NO PROCESSO DIAGNÓSTICO

1. COLETA IMPRECISA OU INCOMPLETA DE DADOS

- ✓ Problemas de comunicação: há uma variedade de problemas de comunicação que podem resultar numa coleta de dados imprecisa ou incompleta
- ✓ Retenção de informações: os clientes podem não compartilhar informações por inúmeras razões. Podem estar ansiosos, embaraçados, desconfiados ou não-conscientes da importância das informações
- ✓ Distrações: há um número de distrações que podem interferir na concentração necessária à coleta de dados. Essas podem incluir interrupções, um ambiente barulhento e sem privacidade ou preocupações, seja do profissional ou do cliente, entre outros

2. INTERPRETAÇÃO INEXATA DE DADOS

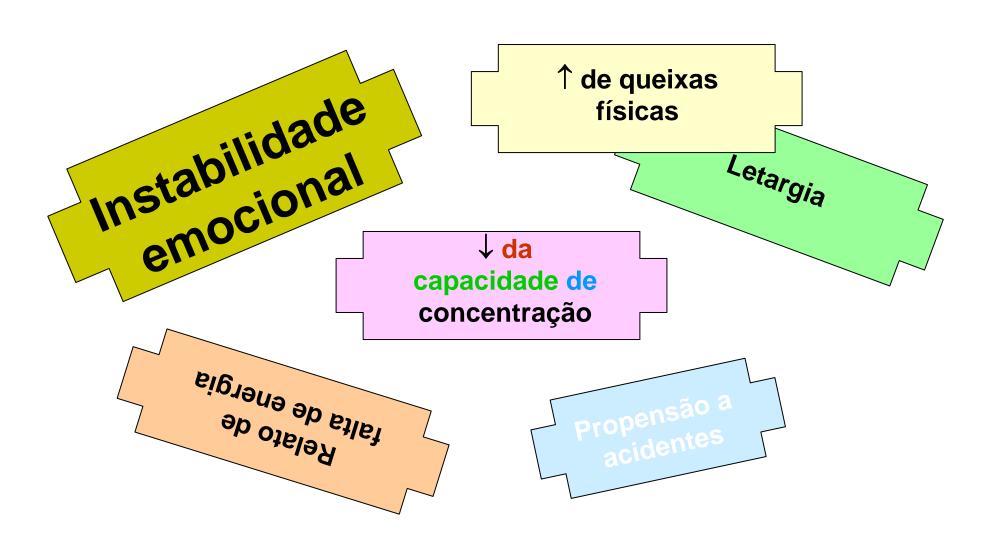
Pelo menos dois diferentes tipos de comportamento podem conduzir a uma interpretação inexata de dados:

- ✓ A utilização de apenas uma indicação ou observação para fazer inferências prematuras, apressadas Por ex.: instabilidade emocional → fadiga
- ✓ A permissão para que preconceitos e preferências pessoais influenciem a interpretação dos dados Por ex.: família numerosa → família carente

3. FALTA DE CONHECIMENTO OU EXPERIÊNCIA CLÍNICOS:

- **✓** NÃO COLETA DE DADOS IMPORTANTES
- **✓** AGRUPAMENTO INCORRETO DE INDICADORES
- **✓ INTERPRETAÇÃO INEXATA DE INDICADORES**

O PROFISSIONAL INEXPERIENTE PODE SUBESTIMAR DADOS DEVIDO À FALTA DE CONHECIMENTO CLÍNICO ADEQUADO





III - A ETAPA DE PLANEJAMENTO DE ENFERMAGEM

Planejamento de Enfermagem – determinação dos resultados que se espera alcançar; e das ações ou intervenções de enfermagem que serão realizadas face às respostas da pessoa, família ou coletividade humana em um dado momento do processo saúde e doença, identificadas na etapa de Diagnóstico de Enfermagem

ETAPAS DO PLANEJAMENTO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM

- ✓ ESTABELECIMENTO DE PRIORIDADES ENTRE OS DIAGNÓSTICOS
- **✓** ESTABELECIMENTO DE RESULTADOS ESPERADOS
- ✓ DETERMINAÇÃO DE AÇÕES OU INTERVENÇÕES DE ENFERMAGEM
- ✓ DOCUMENTAÇÃO DO PLANO DE ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM

ESTABELECIMENTO DE PRIORIDADES

- ✓ Que problemas necessitam atenção imediata e o que pode acontecer se sua solução for adiada?
- ✓ Que problemas demandam soluções simples e podem resultar em um impacto positivo sobre o estado fisiológico ou psicológico do cliente?
- ✓ Que problemas dependem unicamente de intervenções de enfermagem e quais dependem tanto de intervenções de enfermagem quanto de intervenções prescritas por outro profissional?
- ✓ Que problemas devem ser referenciados a outros profissionais?
- ✓ Que problemas devem ser registrados no plano de cuidado e que conseqüências podem advir se não forem registrados?

DOCUMENTAÇÃO DO PLANO DE ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM

- ✓ Coordenar e orientar as ações de enfermagem individualizadas para cada cliente
- ✓ Facilitar a comunicação entre os profissionais
- ✓ Fornecer um registro escrito que pode ser usado posteriormente para avaliação do progresso do cliente

IV - A ETAPA DE IMPLEMENTAÇÃO

Implementação – realização das ações ou intervenções determinadas na etapa de Planejamento de Enfermagem

V - A ETAPA DE AVALIAÇÃO DE ENFERMAGEM

Avaliação de Enfermagem – processo deliberado, sistemático e contínuo de verificação de mudanças nas respostas da pessoa, família ou coletividade humana em um dado momento do processo saúde e doença, para determinar:

- ✓ se as ações ou intervenções de enfermagem alcançaram o resultado esperado
- ✓ se há necessidade de mudanças ou adaptações nas etapas do Processo de Enfermagem



CONTINUUM DECISÃO-AVALIAÇÃO

PROCESSO DE ENFERMAGEM

CONJUNTO DE AÇÕES QUE EXECUTAMOS, TENDO EM VISTA NECESSIDADES DA PESSOA, FAMÍLIA OU COLETIVIDADE HUMANA, EM UM DADO MOMENTO DO PROCESSO SAÚDE E DOENÇA, QUE DEMANDAM O CUIDADO PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM

PROCESSO DE ENFERMAGEM

UM INSTRUMENTO METODOLÓGICO QUE ORIENTA O CUIDADO PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM E A DOCUMENTAÇÃO DA PRÁTICA PROFISSIONAL

A EXECUÇÃO DO PROCESSO DE ENFERMAGEM DEVE SER REGISTRADA FORMALMENTE, ENVOLVENDO:

- ✓ um resumo dos dados coletados sobre a pessoa, família ou coletividade humana e sobre suas respostas em um dado momento do processo saúde e doença;
- ✓ os diagnósticos de enfermagem acerca das respostas da pessoa, família ou coletividade humana em um dado momento do processo saúde e doença;
- ✓ as ações ou intervenções de enfermagem realizadas face aos diagnósticos de enfermagem identificados;
- ✓ os resultados alcançados como conseqüência das ações ou intervenções de enfermagem realizadas.

A OPERACIONALIZAÇÃO E **DOCUMENTAÇÃO DO PROCESSO DE ENFERMAGEM EVIDENCIAM A** CONTRIBUIÇÃO DA ENFERMAGEM NA ATENÇÃO À SAÚDE DA POPULAÇÃO, **AUMENTANDO A VISIBILIDADE E O** RECONHECIMENTO PROFISSIONAL